

„Háló” Dél – Mezőföldi Szociális és Gyermejjóléti Szolgálat

2021. évi

Szakmai Beszámolója Alap



Készítette: Szabóné Kovács Tímea

családsegítő

Szolgálatunk által ellátandó családsegítés feladatait továbbra is a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. III. törvény (Szt.), a gyermekjóléti szolgálat feladatait pedig, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) szabályozza.

A változásokat, az egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról szóló 2015. évi CXXXIII. törvény tartalmazza.

E törvények alapján, az önkormányzat kötelezően ellátandó feladatai közé tartozik a család,- és gyermekjóléti szolgáltatáshoz való hozzáférés biztosítása.

A Család,- és Gyermekjóléti Szolgálat, a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás bázisán, annak erőforrásai hatékonyabb elosztásával, kötelező önkormányzati feladat. Továbbra is lehetősége van az Önkormányzatoknak, hogy ez a szolgáltatás, mint feladatellátás, társulás útján valósuljon meg. Szolgálatunk is ily módon működik. Alap, Alsószentiván, Cece, Igar, Mezőszilas, Sáregres, Sárszentágota, és Vajta községekben ezt a feladatot a Dél - Mezőföldi Többcélú Társulás fenntartásában működő, „Háló” Dél - Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat látja el.

A gyermekek veszélyeztetésének, bántalmazásának megakadályozása érdekében 2016. január 1-től a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működhet.

Települési szinten, a Család,- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, alapellátást biztosít, amely az igénybe vevő részéről, térítésmentesen, és részben önkéntesen igénybe vehető szolgáltatás. A gyermekjóléti feladatokat illetően, problémafüggően, az önkéntességnek nem feltétlenül kell teljesülnie.

Járási szinten, a Család,- és Gyermekjóléti Központ, esetmenedzserek foglalkoztatásával, a hatósági intézkedést kívánó eseteket koordinálja. Ez kötelező együttműködést kíván a hatósági intézkedés alá vont személytől, tehát az önkéntesség, ebben az esetben nincs jelen.

A feladatmegosztás, családsegítő és esetmenedzser között, fokozott együttműködést, koordinált kapcsolattartást követel meg. A „Háló” Dél- Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői, és a Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény Család,- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei között, jó munkakapcsolat van. A kompetencia határok betartása alapelvárás mind a családsegítő, mind pedig az esetmenedzser munkakörében.

Ennek megfelelően, a 2021. évben is, minden hónapban egy alkalommal Sárbogárdon, szakmai megbeszélést tartottunk. A megbeszélések az összehangolt munka biztosítékeként, a szükséges protokoll alkalmazása mellett, az aktuális esetekre kiterjesztve zajlottak.

Munkánknak továbbra is fontos részét képezi a jelzőrendszer működése és működtetése. Az éves jelzőrendszeri tanácskozást 2021. február hónapban tartottuk, a Corona vírusra tekintettel, telefonos és elektronikus úton. A tanácskozáson elhangzottak és megbeszéltek képezték az éves intézkedési terv elkészítésének alapját.

A hatékony és komplex családsegítési és gondozási folyamatot segíti az **Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott, megújult Protokoll** (2017. augusztus), melynek ismerete és alkalmazása, munkánk során kötelező, és számon kérhető.

A Protokoll a következő részekből áll:

- A család, – és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatai.
- A család, – és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer felépítése.
- A gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család, – és gyermekjóléti szolgáltatások folyamatai.
- A család, – és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályai.
- A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán, a gyermek bántalmazásának felismerése, és megszüntetésére irányuló, szektor semleges egységes elvek és módszertan.

Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás célja és feladata:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény tartalmazza a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás céljait és feladatait.

A Család,- és Gyermekjóléti Szolgálat működési területén élő, szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, a krízis helyzetekhez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése a családsegítő szakember feladata.

A családsegítő szolgálat feltérképezi az ellátási területén élő szociális és mentális problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, feladatáról, és lehetőségeiről.

A családsegítés, a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a családsegítő szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés, és egyéb segítő tevékenységek útján valósul meg (hivatalos ügyekben való segítségnyújtás, közvetítés más szolgáltatások igénybe vételéhez, információnyújtás, továbbirányítás, stb.).

Segítő tevékenységek végezhetők a szociális esetmunka-, a szociális csoportmunka-, és a közösségnek nyújtott szociális munka révén.

A családsegítés keretében végzett tevékenységek - a szolgáltatást igénybevevő érdekében, mások személyiségi jogainak megsértése nélkül, - a szükséges mértékig kiterjednek az igénybevevő környezetére is, különösen családjának tagjaira.

A Család,- és Gyermekjóléti Szolgálat, szolgáltató tevékenysége, mint alapszolgáltatás, önkéntes és térítésmentes.

Alapszolgáltatási feladatok:

- Családsegítés, családgondozás, családlátogatás, életvezetési tanácsadás

A családsegítő szolgálat, a családsegítés keretén belül biztosítja:

- Szociális, életvezetési (pl. nevelési, egészségügyi), és mentálhigiénés tanácsadást.
- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára biztosítja a szociális szolgáltatásokhoz, pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz való hozzájutás megszervezését.
- Szociális, és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevők megfelelő tájékoztatása érdekében.
- A családgondozás keretein belül biztosítja a családban jelentkező működési zavarok kialakulásának megelőzését, a kialakult probléma megszüntetését, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését.
- Programokat szervez (táboroztatás, gyermekprogramok) a működési területén élő, különösen a hátrányos helyzetben lévő családok, egyének, gyermekek számára.
- Segítséget nyújt az egyének, családok kapcsolatteremtő képességének fenntartásához, javításához.
- Tanácsadást biztosít a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságtterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus

betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémákkal küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére.

- Részt vesz a szociális feszültségek okainak feltárásában, a megoldásokra javaslatot készít és segítséget nyújt. Krízishelyzetben segítő beavatkozást hajt végre.
- Segítséget nyújt hivatalos ügyintézéshez, kérelmek, beadványok elkészítéséhez, nyomtatványok kitöltéséhez.
- Abban az esetben, amennyiben a probléma jellege azt indokoltá teszi, és meghaladja a családsegítő kompetencia határait, közvetít a kliens és a más ellátási területek szakemberei között. Gondoskodik a megfelelő fogadókészségről.
- Részt vesz adományok gyűjtésében, és közvetítésében.
- Munkalehetőségek közvetítésében való részvétel.
- Jogi tanácsadás igénybevételére Központ szintjén van lehetőség. Időpontot egyeztetünk a sárbogárdi Családsegítő Közpottal,
- Minden hétfőn 13:30-15:30 óra között jogász fogadja ügyfeleinket.

A családsegítő munkatárs feladata felmérni a jogi segítség szükségességét, ha elakadást tapasztal bizonyos élethelyzetekben.

- Pszichológus szakorvos szintén a sárbogárdi Családsegítő Központban nyújt tanácsadást, előzetes bejelentkezéssel gyermekek és felnőttek számára is. Fontosnak tartom az együttműködést, a hozzá irányított kiskorúak tekintetében, Esetjelző lapot küldhetünk, véleményezést kérhetünk a vizsgálat után, mely hatékonyan elősegítheti a későbbi családgondozást, nyomonkövetést

A családsegítő feladatai:

- A szociális esetmunkát végző személy, az adott kliens esetfelelőse. Figyelemmel kíséri, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy, a problémája kezeléséhez, ismeri-e, illetve igénybe vette-e az elérhető szolgáltatásokat, valamint a szolgáltatást igénybe vevő beleegyezésével, együttműködik a más szociális,- és egyéb szolgáltatást nyújtó intézményekkel és szolgáltatókkal.
- A gondozási folyamat részeként érdekérvényesítést (nem képviselést!!!) lát el az egyén, vagy a család megbízása alapján.
- A család tagjaira is kiterjedő segítő szolgáltatásban, folyamatosan figyelemmel kell kísérni, hogy a családban élő kiskorú érdekei, speciális szükségletei, helyzete szükségessé teszik-e alapellátás biztosítását. Amennyiben ez szükséges, a családgondozó komplexen gondozza az egész családot, szükség esetén bevonja az esetmenedzser kollégát, aki hatósági intézkedést kezdeményezhet.

- A pályázati lehetőségek folyamatos figyelemmel kísérésevel, és adott esetben pályázati munkák készítésével, a családsegítőnek törekednie kell olyan források megteremtésére, amely felhasználásával, az alapfeladatokhoz kapcsolódó többlétszolgáltatást tud nyújtani az igénylők és a rászorulóknak számára, különösen a preventív programok vonatkozásában.

Adományközvetítés:

Ruhaadomány kiosztására 6 alkalommal került sor a településen, a Családsegítő épületében. Az adományok többségében a Magyar Vöröskeresztől érkeztek, ahonnan kisebb bútorokat, valamint játékokat és használati tárgyakat is kaptunk. Magánszemélyektől is érkeztek adományok. Valamint a Polgármester Úr segítségével egy Székesfehérvári bababizományiból folyamatosan a baba és kisgyermek ruházat utánpótlás, melyet az Önkormányzat szállít a településre számunkra.

A 2021. évben élelmiszer adományt az Európai Unió adományaként, a településen élők három csoportja részesült természetbeni juttatásban.

Első csoportként, a RSZTOP-1.1.1-16-2016-00002 kódszámú „Rászoruló személyek számára természetbeni juttatás biztosítása az RSZTOP-1.1.1-16 felhívás 2. szakasz keretében.” című kiemelt projekt keretében, 2018 február hónaptól, így 2021-ben is, a 0-3 éves korú gyermeket nevelő és ugyanakkor rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő személyek kaptak élelmiszer-csomagot. Ők, 2021 januárjától, havonta részesültek élelmiszer adományban.

Második csoportként a megváltozott munkaképességű személyek, az időskorúak járadékában részesülők, valamint a rokkantsági járadékban részesülő rászorulóknak kaptak élelmiszert. Ők, a 2021. év folyamán három alkalommal jutottak az Európai Unió adományához.

Harmadik csoportban, július és augusztus hónapban a 7-14 éves korú gyermeket nevelő és ugyanakkor rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő személyek kaptak 1-1 csomagot.

Az Európai Unió által biztosított csomagok, rászorulóknak való eljuttatásában a családsegítő feladata a jogosultak lakcímének ellenőrzése, és az értesítők eljuttatása a címzetteknek, valamint az adományosztásnál, technikai segítségnyújtás.

A 2021. évben, a „Háló” Dél-Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat más településeinek szolgálatot teljesítő családsegítő kollégák élelmiszeradomány gyűjtéséből, melyet a Tesco áruház és a Magyar Vöröskereszt kereteiben, szervezeten végeztek, Alap település is részesült.

Pályázatok:

Az év folyamán az ellátott településen folyamatosan figyelemmel kísértük a pályázati lehetőségeket.

A Fehérvár Travel Alapítvány, mely a fogyatékkal élőket támogatja, segítségével tűzifa támogatást sikerült beszerezni 4 rászorulóknak pályázaton keresztül.

Azonban a vírushelyzet miatt üdültetési, táboroztatási pályázatra nem volt lehetőségünk.

A szolgáltatás tárgyi feltételei:

A családsegítés feladatainak ellátása a „HALÓ” Dél-Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat épületében történik, Alap, Dózsa Gy. u. 2. szám alatt.

Az épület jó infrastruktúrával rendelkezik, hiszen központi helyen van a településen. Közelben van a buszmegálló, az Önkormányzat épülete, a védőnő, az orvos. Élelmiszerüzletek, piac, a gyógyszertár szintén közel van.

Az épület több helyiségből áll. A Szociális Szolgáltatásokat (szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, Idősek Nappali Ellátása) biztosító munkatársak székhelye is itt található. Az ellátások minőségének maximalizálása és hatékonysága szempontjából ez rendkívül szerencsés, mert a családsegítési feladatok és a szociális ellátás is, a lakosság „jól létének” biztosítását tartja szem előtt. Napi, személyes kapcsolatunk meglévén, munkánkat koordináltan, kompetencia határainkon belül, a szükségletek megjelenése szerint tudjuk szabályozni.

Várakozó helyiségként az előtér szolgál. Külön interjú szoba nincs kialakítva, de az épület több szobájában is, félre vonultan, biztosítható a beszélgetés intimitása. Az iroda földszinti épület, akadálymentesen kialakított, mozgássérült mosdóval is felszerelt.

A családsegítő részére a munkavégzéshez biztosított:

Az intézmény technikai felszereltségét tekintve, a segítő munkában használatos:

- 1 db mobil telefon
- nyomtató
- fénymásolási és scanelési lehetőség
- számítógép internetkapcsolattal

A családsegítő szolgálat és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás módja:

A családsegítés, a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a családsegítő szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés, és segítő munkaformák útján valósul meg.

Az ellátást igénybe vevővel, hozzátartozójával, családjával, vagy törvényes képviselőjével, a családsegítő szolgálat családsegítői rendszeres kapcsolatot tartanak.

Ennek módja:

- Személyes kapcsolattartás, amely vagy az intézményben, vagy a kliens lakásán történik.
- Telefon igénybevételeivel
- Írásban, levélbeli megkeresés útján.

Amennyiben az interjú során bizonyossá válik, hogy hosszabb távú szakmai tevékenységre lesz szükség, akkor együttműködési megállapodást kötünk. A gondozás során az 1/2000.(1.7.) SzCsM rendelet 7. melléklete szerint elkészített **esetnaplót** vezetjük. A megkeresést, a családsegítő az ügyfélről vezetett esetnaplóban regisztrálja. A megállapodás tartalmazza a szolgáltatást igénybe vevő személy problémáit, az elérendő célokat, az ezek érdekében megvalósítandó feladatokat, az együttműködés módját, a folyamatba bevonandó szolgáltatók, intézmények, segítők megnevezését. A találkozások rendszerességét, a segítő folyamat várható eredményét és a lezárás időpontját is az esetnaplóban rögzítjük.

Amennyiben kiskorú gyermeket is érint a családsegítési probléma, úgy a „Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlapok kitöltése is szükséges. Melyet alapellátásba kerülő gyermekekre töltünk. A fenti adatlapok „T” lapját, a GYSZ 1, a GYSZ 2, a GYSZ 3, és a GYSZ 4 lapokat. Az adatlapok többi tagjának kitöltése, hatósági intézkedés után, az esetmenedzser, illetve más gyermekvédelmi szakellátásban tevékenykedő szakember feladata.

Szolgálatunk kapcsolatot tart a védőnői szolgálattal, illetve az iskola gyermekvédelmi felelősével, a helyi óvoda dolgozóival, személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekkel, helyi önkormányzattal, szakosított ellátást nyújtó intézményekkel, egészségügyi intézményekkel, jogsegély szolgálatokkal, és egyéb szolgáltatásokat biztosító intézményekkel. Közös néven, a jelzőrendszeri tagokkal.

Családlátogatások, a szolgálatnál folytatott segítő beszélgetések és segítő munkafolyamatok leírása:

Az eddigi tapasztalatok azt mutatják, hogy a település legszegényebb lakói között halmozottan jelenik meg valamennyi szociális, egészségügyi és mentális probléma. Alacsony iskolázottságból fakadóan, őket sújtja leginkább a munkanélküliség. Rossz lakáskörülmények, szinte minden ellátott családban fellelhetők.

A különböző szenvedélybetegségek: alkohol, dohányzás is jellemző a felnőttek részéről, de már a serdülők között is előfordul a probléma. Talán a falusi viszonylatnak köszönhető, de a kábítószer fogyasztás nem annyira jellemző a településen, bár jelen van, és semmiképpen nem szabad figyelmen kívül hagyni. Egyelőre a felnőtt lakosság körében észrevehető. Ebben a kérdésben, a gyermekek szempontjából, nagy szerepe van a jelzőrendszeri tagoknak. Előfordul agresszív, deviáns viselkedés is.

A településeken több családban is van alapvető higiénés probléma, ami miatt családlátogatást teszünk a segítő kollégákkal, az esetmenedzser kollégával, vagy a védőnővel közösen.

Egyre több azoknak a családoknak a száma is, akik állandó anyagi problémákkal, pénzbeosztási zavarokkal küszködnek. Részükre életvezetési tanácsadás keretében, háztartási napló vezetésében való segítségnyújtással biztosítja szolgálatunk a támogatást.

A látogatások rendszeressége és időtartama, a problémák súlyossága alapján, és attól függő gyakorisággal történik, de a törvény által előírt havi háromszori találkozás biztosított. Szükség szerint ennél több is megoldott.

Rendszeresen nyomon követjük az aktuális állásajánlatokat, és a munkalehetőségekkel megismertetjük klienseinket. Ügyintézés kapcsán, szükség esetén, eszközös (telefon) segítséget nyújtunk, valamint önéletrajzot segítünk írni és továbbítani ügyfeleinknek.

Leggyakrabban ügyintézéshez kérnek segítséget saját, illetve családtagjaik számára az ügyfelek. Elsősorban hivatalos levelek megírásának segítségét kéri.

Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer:

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget, és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtetünk.

A Család,- és Gyermejkölési Központ számára heti jelentésben (táblázatba foglalva, e-milen keresztül) megküldjük a beérkezett jelzések leírását, és a megtett intézkedésekről szóló beszámolót. Minden családsegítő, a Szolgáltatásnyújtás szerint, a maga településének jelzőrendszeri felelőse.

Az önkormányzat, az egészségügyi szolgáltató intézmények, szociális szolgálat, munkaügyi központ, jogi segítségnyújtó szolgálat, pártfogó felügyelői szolgálat, a társadalmi szervezetek, oktatási intézmény, gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézmény, valamint magánszemélyek is jelezhetik a családsegítő szolgálatnak, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A kapott jelzés alapján a családsegítő szolgálat haladéktalanul, személyesen felkeresve az érintetteket, tájékoztatást nyújt a családsegítés céljáról, tartalmáról. Ezt követően megteszi a szükséges intézkedéseket, és folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személy, illetve család életkörülményeit. Szükség szerint bevon más segítő szakembereket, jelzést továbbít az esetmenedzser számára.

A családsegítő köteles, a jelzés beérkezését követően, 15 munkanapon belül, írásban is megküldeni visszajelző tájékoztatását a jelzést tevőnek, a megtett intézkedésekről.

A szolgálatunk, 2021. évi munkájának szemléltetése, az alábbi táblázatokban:

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint együttműködési megállapodás alapján (fő) (nem halmozott adat)								
nem életkor	6 éves és fiatalabb	6-13 éves	14-17 éves	18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 év felett	összesen
férfi	3	6	6	5	1	1	1	23
nő	7	8	8	7	1	4	0	35
összesen	10	14	14	12	2	5	1	58

A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint <u>nem</u> együttműködési megállapodás alapján (fő) (nem halmozott adat)								
nem életkor	6 éves és fiatalabb	6-13 éves	14-17 éves	18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 év felett	összesen
férfi				6	2			8
nő				25	3			28
összesen				31	5			36

A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint (nem halmozott adat)	
gazdasági aktivitás	fő
foglalkoztatott	7
munkanélküli	5
inaktív kereső (GYES, GYED)	22
ebből nyugdíjas	5
eltartott	24
ebből kiskorú	24
összesen	58

A szolgáltatást igénybe vevők száma családi állapot szerint (nem halmozott adat)	
családi állapot	fő
házastársi (élettársi) kapcsolatban él gyermek(ek)kel	11
házastársi (élettársi) kapcsolatban él gyermek(ek)nélkül	5
egy szülő gyermek(ek)kel	4
Egyedül élő	6
egyéb	0
összesen	26

A szolgáltatást igénybe vevők száma Iskolai végzettség alapján (nem halmozott adat)	
iskolai végzettség	fő
általános iskola nyolc osztálynál kevesebb	33
általános iskola nyolc osztályt végzett	25
szakmunkásképző iskola, szakiskola	0
szakközépiskola	0
gimnázium	0
érettségire épülő befejezett OKJ	0
felsőfokú iskolai végzettség	0
összesen	58

A probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint (fő)	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
életviteli probléma	4	24
családi-kapcsolati probléma	3	5
Családon belüli bántalmazás	0	0
Elhanyagolás	4	9
lelki-mentális	0	0
gyermeknevelési gondok	5	12
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	4	5
magatartászavar	0	0
fogyatékoság	1	2
anyagi probléma	4	15
foglalkoztatással kapcsolatos	0	0
egészségkárosodás következménye	1	1
szenvedélybetegség	0	0
ügyintézéshez segítségkérés	0	14
információkérés	0	5
egyéb	0	0
összesen	26	92

Gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális szolgáltatás, mely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családból kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltató családsegítője összehangolva munkáját az esetmenedzserrel, egészségügyi, nevelési-oktatási intézményekkel, szervezési,- szolgáltatási,- és gondozási feladatokat végez.

Tevékenységi körbe tartozik még:

- Folyamatosan figyelemmel kísérni a településen élő gyermekek helyzetét, veszélyeztetettségét,
- Meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslására megteszi a szükséges intézkedéseket,
- Szervezi a helyettes szülői hálózatot, illetve ha működik, foglalkoztatja a helyettes szülőket,
- Segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- Ha tudomást szerez veszélyeztetett gyermekről, akinek gondozása már nem megoldott alapellátási gondozási formában, jelzéssel él az esetmenedzser felé, aki hatósági intézkedést kezdeményez.
- Alapszolgáltatásban, és felkérésre környezettanulmányt készít.

A Család,- és Gyermekjóléti Szolgálat, szolgáltató tevékenysége, mint alapszolgáltatás, térítésmentes, de a gyermekjóléti feladatokat illetően nem feltétel, hogy önkéntes is.

A heti munkaidő fele ügyfélfogadás Szolgálatunk irodájában, másik fele pedig terepmunka, családlátogatás.

A gyermekjóléti szolgáltató családgondozója kezdeményezi és összehangolja az észlelő,- és jelzőrendszer működését, melynek tagjai: önkormányzat, védőnő, háziorvos, gyermekorvos, iskola gyermekvédelmi felelőse, rendőrség, gyámügyi ügyintéző, polgárőrség, valamint jelzést tehet minden személy, aki a környezetében veszélyeztetett gyermeket ismer.

Az esetmegbeszélés megtartását, a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998 (IV.30.) Nm rendelet 14.-15.§. szabályozza.

Az esetmegbeszélés célja a szolgáltatást igénybevevő gyermeket, és családot érintő információk cseréje, azok rögzítése, a feladatok meghatározása, illetve elosztása a résztvevő szakemberek és egyéb meghívottak között.

Esetmegbeszéléseken kívül a védőnővel, az óvodával, iskolákkal, rendőrséggel történtek megbeszélések, valamint együttműködés keretében a Család,- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsereivel.

A jelzőrendszer tagjai tartják a kapcsolatot a szolgálattal. Jelzés érkezhetsz szóban, illetve írásban. A szóbeli jelzést, utólag mindig meg kell kérni írásban is, a jelzést tevőtől. A jelzőrendszer tagjai segítségünkre vannak a problémák megoldásában.

Alap községben a beérkezett jelzések száma 2021-ben 22 db volt, mely személyre levetítve 16 gyermeket érintett.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetésének érdekében személyes segítő kapcsolat keretében támogatom, segítem a szülőket a gyermek gondozásában, illetve segítem a családban fellépő működési zavarok elhárítását, kezdeményezem részükre a szociális alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást. Hatósági eljárásnál a családsegítő közvetítő szerepet tölt be a kliens, az esetmenedzser, és a Gyámhivatal között.

Nyilvántartást vezetek a településen rendelkezésre álló szabadidős programokról és a programokat nyújtó szervezetekről.

A családgondozás magában foglalja a család látogatását, helyben tanácsadást, ügyintézésben segítségnyújtást, életvitelben, gyermeknevelésben segítségnyújtást, családi konfliktusok megoldásában segítségnyújtást, támogatásokhoz való hozzájuttatást.

A látogatások rendszeressége, és időtartama a problémák súlyossága alapján, és attól függő gyakorisággal történik, valamint havi három alkalommal kötelező kapcsolattartáson keresztül.

Az alapellátás megkezdésekor:

- Rögzítésre kerülnek a gyermek és a szülő személyes adatai, TAJ számmal együtt.
- Együttműködési megállapodás megkötése
- Környezettanulmány készítése
- A klienssel együtt meghatározni az elérendő célokat, az ezek érdekében megvalósítandó feladatokat.
- A szülő és gyermek részvételével hathavonta értékelést készíteni.

Az eset összes körülményeinek feltárása után mérleget, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e, illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére van-e szükség. A hatósági intézkedést, a 2016. január 1-jétől életbe lépett jogszabály szerint, már a járási esetmenedzser végzi, akinek munkáját segítem. Ennek megfelelően a védelembe vételt az esetmenedzser indítja el, ő készít gondozási és nevelési tervet, a település családsegítője csak, mint közreműködő személy vesz részt.

Természetesen, amint a család életében változást tapasztal a családsegítő, úgy annak leírását jelzőlapon megküldi az esetmenedzser számára.

Gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer szakmai tevékenysége 2021. évben:

Jelzést küldők	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
Közüoktatási intézmény	12	0	0
Önkormányzat (jegyző)	0	0	0
Egészségügyi szolgáltató	10	6	0
- ebből védőnői jelzés	8	0	0
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	0	0	0
Rendőrség	0	0	0
Ügyészség, bíróság	0	0	0
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	0	0	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet, pártfogó felügyelői szolgálat	0	0	0
Állampolgár	0	0	0
Menekülteket befogadó állomás	0	0	0
Munkaügyi hatóság	0	0	0
Összesen	22	6	0
A jelzésekkel érintett személyek száma	48	6	0

Helyettes szülői hálózat szervezése:

Erre irányuló kiterjesztés plakátokon és szórólapokon látható volt Szolgálatunk hivatalos helyiségében, jelentkező azonban nem volt.

Alap, 2022. március 11.

Szabóné Kovács Tímea
családsegítő



BESZÁMOLÓ

A „Háló” Dél- Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat

2021. évi munkájáról

ALAP

Készítette: Nagy Katalin
intézményvezető

1. Bevezetés

A "Háló" Dél- Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti többcélú, integrált közszolgáltató intézmény rendszer 2008 május 20.-án alakult meg. Működésének jogalapját 2013. 06. 30.-ig a Sárbogárdi Többcélú Kistérségi Társulás Tanácsa az 1/2008. (I. 23.), valamint a 19/2008. (V. 20.) TKT. számú, a 23/2009. (V. 21.) TKT. számú és a 25/2009. (VI. 04.) TKT. számú határozata biztosította, illetve **2013. 07. 01.-től jogutódlással (egyben fenntartóváltással) a Dél- Mezőföldi Többcélú Társulásnak 13/2013. (V.16.) társulási határozata alapján működik változatlan formában a szociális ellátórendszer.**

Az Intézmény a szolgáltatási körébe tartozó alaptevékenységét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény (Szt.), a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény (Gyvt.), valamint a végrehajtásukra kiadott kormányrendeletek és ágazati miniszteri rendeletek, illetve az ellátott települések Önkormányzatainak Képviselő-testületeinek a személyes gondoskodás körébe tartozó az egyes szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló rendeletei, a "Háló" Dél- Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat szabályzatai, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexében foglaltak szerint végzi.

Az intézmény a feladatellátáshoz gyakorolt funkció szerint: önálló jogi személy és költségvetési szerv.

1.1. Az intézmény ellátási területe:

Alap Község,

Alsószentiván Község,

Cece Nagyközség,

Igar Község,

Mezőszilas Község,

Sáregres Község,

Sárszentágota Község

Vajta Község, - közigazgatási területe.

1.2. Az intézmény szolgáltatásai:

Szociális alapszolgáltatások:

a) szociális étkeztetés,

b) házi segítségnyújtás,

c) család és gyermekjóléti szolgálat

d) időskorúak nappali ellátása,

e) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

1.3. Az ellátottak köre, az ellátandó célcsoport jellemzői

Az intézmény szolgáltatásait a "Háló" Dél- Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területén, lakhellyel és tartózkodási hellyel rendelkező lakos, egyén, család, valamint területen tartózkodó hajléktalan személy veheti igénybe. Krízishelyzet esetén bárki (más illetékességi területhez tartozó személy is), felkeresheti segítségért az intézményt.

A család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében végzett tevékenységek - a szolgáltatást igénybevevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig kiterjednek az igénybevevő környezetére is, különösen családjának tagjaira.

A segítségnyújtást igénybevevők legjellemzőbb igénybevevői:

- Idősek, egyedül élők, betegek, rokkantak, illetve olyan emberek, akiknek családjuk, rokonságuk nincs.
- Mentális és fizikai egészség hiányával küzdők,
- Mélyszegénységben élők, (alacsony jövedelemmel vagy jövedelemmel nem rendelkezők)
- Töredék családokban, nagycsaládokban, ahol alacsony az egy főre eső jövedelem,
- Krízishelyzetben lévő gyermekek, családok, egyének,
- Munkanélküliek, hajléktalanok, fogyatékkal élők,
- Minden olyan egyén vagy család, aki életvezetési és megélhetési problémákkal küzd.

2. Az intézmény szakmai munkáját az alábbi törvények és szakmai szabályzók alapján végezte 2018-ben:

- Magyarország Alaptörvénye (2011.04.25.)
- 2017. évi C törvény Magyarország 2018 évi központi költségvetéséről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról
- 1992. évi XXXIII. Tv a közalkalmazottak jogállásáról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 1993. évi III. Tv a szociális igazgatásról és ellátásokról
- 1997. évi XXXI Tv a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 2015. évi CXXXIII. törvény egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról
- 2016. CLXVI. törvény egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról
- 2017 évi XCV. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997 évi XXXI. tv.-nek a gyermekvédelem rendszerének megerősítése érdekében történő, valamint egyéb törvények módosításáról.
- 29/1993. (II.17.) Korm. rend. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről

- 331/2006. (XII.23.) Korm. rendelet A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről
- 235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 260/2007. (X.4.) Korm. rendelet A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatások 2008. évi irányított területi kiegyenlítési rendszeréről
- 340/2007. (XII. 15.) Korm. rendelet A személyes gondoskodás igénybevételével kapcsolatos eljárásokban közreműködő szakértőkre, szakértői szervekre vonatkozó részletes szabályokról
- 257/2000. (XII.26.) a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. Törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- **226/2006. (XI.20.) Korm. rendelet** a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról
- **214/2012. (VII.30.) Korm. rendelet** az Országos Betegjogi, Ellátott jogi, Gyermekjogi és Dokumentációs Központról
- 15/1998. (IV.30.) NM rendelet A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet A gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól
- 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- **55/2015. (XI.30.) EMMI rendelet** egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról
- **116/2016. (VI.6.) Korm. rendelet** egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú kormányrendeletek módosításáról
- **1/2017. (II.14.) EMMI rendelet** Egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról
- **33/2017. (II.15.) Korm. rendelet** A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet módosításáról
- **69/2017. (III.31.) Korm. rendelet** A társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény végrehajtásáról szóló 168/1997. (X. 6.) Korm. rendelet, valamint a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet módosításáról
- **148/2017. (VI.12.) Korm. rendelet** A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet módosításáról

- **26/2017. (X.18.) EMMI rendelet** egyes szociális tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról.
- **2/2018. (I.18.) EMMI rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi, valamint a személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 NM rendelet módosításáról
- **7/2018. (II.5.) EMMI rendelet** egyes szociális tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról
- **31/2018. (IX.25.) EMMI rendelet** egyes szociális tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról
- **36/2018. (X.12.) EMMI rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szalmái feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000 SZCSM rendelet módosítása
- **2018. évi CXVII. törvény** egyes szociális, gyermekvédelmi tárgyú, valamint egyéb kapcsolódó törvények módosításáról
- **303/2018 (XII.27.) Kormányrendelet** a pénzbeli és természetbeni szociális ellátásokkal összefüggő egyes Korm. rendeletek módosításáról
- **306/2018 (XII.27.) Kormányrendelet** egyes gyermekvédelmi tárgyú Korm. rendeletek módosításáról
- a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság aktuális protokolljai,
- a „Háló” Dél- Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat szabályzatai,
- a Dél- Mezőföldi Többcélú Társulásába tartozó települések helyi, önkormányzati képviselő-testületének a személyes gondoskodás körébe tartozó az egyes szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló rendelete, belső szabályzatai
- a Szociális Munka Etikai Kódexében foglaltak.
- Veszélyhelyzet ideje alatt megjelent rendeletek

3. Az intézmény 2021. évi működéséről

A 2021. év csakúgy, mint a 2020-as év is rendkívüli volt a „Háló” Dél-Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat életében. Az egész éves munkát, a szakmai egységek tevékenységeit nagyban befolyásolta a SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány,

A fenti nehézségek ellenére az intézmény magas szakmai színvonalon, az ellátottak érdekeit szem előtt tartva, a jogszabályi előírásoknak és a Társulási Tanács döntéseinek megfelelően végezte a kötelező és önként vállalt feladatokat.

A szociális biztonság erősítése érdekében alapvető célunk, hogy az intézményünk által biztosított szolgáltatásokkal a Társulás településeinek közigazgatási területén élők részére olyan egyedi igényekhez igazított, komplex, rugalmas ellátásokat biztosítsunk, amelyek jelentősen javítják a rászorulóknak életminőségét. A feladatellátás során az egészségi vagy szociális helyzete miatt hátrányos helyzetbe került időskorú, fiatal, fogyatékkal élő, pszichiátriai- esetleg szenvedélybeteg személyek életvezetését segítjük.

2021-ben a 2020-ban kihirdetett veszélyhelyzetet meghosszabbította a kormány, mely kiterjedt egész évre. Ez idő alatt sorra jelentek meg rendeletek, illetve eljárásrendek, melyhez folyamatosan alkalmazkodni kellett.

Az ellátotti létszám meghatározása során a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló többször módosított 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. számú melléklet Kiegészítő szabályok 3. pontja alapján kell eljárni. A rendelet 5. számú mellékletének A) illetve B) pontja szerinti tevékenységnaplót kell vezetni. Egy gondozó közvetlen gondozásra fordított órakerete éves havi átlaga 147 órában lett meghatározva. A 2021. évben a szociális segítségre és személyes gondozásra külön-külön került meghatározásra a normatíva igény is.

Veszélyhelyzet ideje alatt egyik fontos változás, hogy az alapellátásokat igénybe vevő személyeknél nem lehetett rászorultságot vizsgálni, ezáltal bárki felvehető volt a rendszerbe. A rászorultsági vizsgálatot a veszélyhelyzet megszüntetésével pótolni szükséges.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében 2021. évben rendszeresen beküldésre kerültek a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézetnek a féléves jelentések, illetve az éves elszámolási kötelezettségünknek is eleget tettünk.

A 2021 évi igénybevételeket az 1.számú melléklet tartalmazza.

2021 márciusban átfogó ellenőrzést tartott a Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya. Az ellenőrzésen kisebb dokumentációs hibát találtak, melyek javítása megtörtént.

3.1. Intézményi gazdálkodás

Az intézmény költségvetését a fenntartó szerv állapítja meg.

Az intézmény a feladatellátáshoz gyakorolt funkció szerint: önállóan működő költségvetési szerv.

Szolgáltatásainkat az állam által biztosított feladatfinanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve a személyi térítési díjakból biztosítjuk

3.1.1. Személyi térítési díjból származó bevételek

Szociális étkeztetésben az intézmény 2021. évi bevétele: 27.893.445.-Ft.

- melyből Alap település: 2.852.015 Ft

Házi segítségnyújtásban az intézmény 2021. évi bevétele: 773.100.-Ft.

- melyből Alap település: 101.100 Ft

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban az intézmény 2021. évi bevétele: 811.650.-Ft.

- melyből Cece település: 111.650 Ft

2020-as évhez képest – a megnövekedett igénybevételek ellenére – csak minimális emelkedés volt tapasztalható a befolyt személyi térítési díjak vonatkozásában. Ennek oka, hogy a koronavírus-világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében szükséges gazdasági intézkedésről szóló 603/2020. (XII. 18.) Korm. rendelet értelmében egész évben nem lehetett térítési díjat emelni.

3.1.2. Normatív finanszírozás

A törvényi szabályzók a 2019. évi LXXI. törvény Magyarország 2020. évi központi költségvetéséről, a 2011. évi CXCV. törvény az Államháztartásról, valamint a 413/2012. (XII.29.) Kormányrendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról, mint a 368/2011. (XII.31.) Kormányrendelet módosítása kimondják a költségvetési szervek finanszírozásának mértékét, ütemét, illetve a forrás célzott, kötött felhasználásról is szigorodtak, azaz a normatív állami támogatások – a korábbi évekre jellemző szabad felhasználású normatív finanszírozás elszámolástól eltérően – 2013-tól csak a kötelezettséggel terhelt feladatfinanszírozásként használható fel, ill. számolható el.

2021. év pénzügyi elszámolását a zárszámadás adatai részletesen tartalmazzák.

Normatíva igény 2021			összesen
Házi segítségnyújtás:			
szoc.segítés	5	25 000 Ft	125 000 Ft
szem.gond:	162	491 550 Ft	79 631 100 Ft
időskorúak nappali ellátása:	130	336 285 Ft	43 717 050 Ft
étkeztetés	175	74 328 Ft	13 007 400 Ft
család és gyermekjóléti szolgálat	3	4 256 200 Ft	12 768 600 Ft
Összesen			149 249 150 Ft

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás összege: 1.656.200.- Ft.

3.1.3. Normatív finanszírozásunk alakulása

A normatív finanszírozásra is jelentősen kihatott a Covid -19 világjárvány. A 88/2020. (IV. 5.) Korm. rendelet 2. rész 16. § (1) bekezdés ga) pontja, illetve 2021. évi XCIX. törvény 101. § alapján az Szt. szerinti szociális szolgáltatások működése során az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megelőzése, illetve következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében a veszélyhelyzet időtartama alatt személyi és tárgyi feltételektől ellátási érdekből, a fenntartó döntése alapján ideiglenesen el lehetett térni. Ennek értelmében családsegítő, illetve az idősek nappali ellátásán dolgozó kollégák is elláthattak házi segítségnyújtás által nyújtott tevékenységeket –szakképzettségüknek megfelelően-. A megváltozott feladatellátással kapcsolatos teendők az érintettek munkaköri leírásában rögzítésre kerültek. Az ellátotti létszám növekedésével, illetve a plusz munkaerő bevonásával több normatívát tudtunk igényelni a tervezetthez képest. Az év során két alkalommal kértünk normatíva módosítást.

A normatív finanszírozás alakulását részletesen a 2. számú melléklet tartalmazza.

A kötelezően ellátandó szociális szakfeladatok finanszírozását minden évben a fentiekben nevesített (3.1.2. pont) törvényi szabályzók, valamint az intézményi feladatmutatók határozzák meg, a normatívát a fenntartó igényli.

A tervezetthez képest házi segítségnyújtásban plusz 17 fővel, étkeztetésben pedig 15 fővel több támogatást igényelhattunk, illetve az év végi mutatószámok további növekedésének köszönhetően 2022-ben -az elszámolás elfogadását követően- további támogatásban részesülhetünk.

Társulási hozzájárulást 2021-ben nem kellett fizetni. Év végén a „Háló” dolgozói bruttó 6.821.000 Ft jutalomban részesültek.

3.1.4. Normatíva visszafizetés

Az 2. számú táblázatból jól látszik, hogy egy szakfeladaton, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás tekintetében nem értük el az előirányzatban szereplő adatokat, 47 főre igényeltünk támogatást, azonban az év végi mutatószám 45,5, így visszafizetési kötelezettségünk összesen 36.900 Ft.

4. Továbbképzések, szakmai fejlődés

A veszélyhelyzetre való tekintettel szakmai továbbképzésekre az év második felében volt lehetőség. A továbbképzések a cecei „Háló” épületében kerültek megszervezésre pályázati forrásból. A négy éves képzési ciklus 2022-ban fejeződik be, határidőn belül az összes munkavállaló elvégezte a szükséges képzést.

Esetmegbeszéléseket, esetkonferenciát korlátozott létszámmal tarthattunk.

A gondozók rendszeresen kaptak tájékoztatást a törvényi változásokról, munkájukat az intézményvezető és helyettese folyamatosan ellenőrizte.

5. Szolgáltatásaink

Szakfeladatainkat 2021-ben is a törvényi szabályzók és a szakmai program szerint láttuk el.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2021. évi tevékenységéről településenként külön szakmai beszámoló készült.

6. Eszközbeszerzés

Az év folyamán számos, munkavégzéshez szükséges eszközt szereztünk be. 19 db számítógépet (hardverekkel, szoftverekkel), és 20 db kerékpárt. Illetve a klubokba műanyag támlás székeket.

7. Alap település

A településen, a „Háló” Dél- Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat telephelyén 2022. december 31.-én 5 munkatárs dolgozott.

Ebből 1 fő családsegítő (Sárszentágota településen megosztva) 3 fő házi segítségnyújtás gondozónő, 1 fő idősek klubja vezető. Ezen felül megbízási szerződéssel 2 fő társadalmi

gondozó segítette a munkát. Az év során három fő munkavállaló személyében történt változás: házi segítségnyújtás egyik gondozójának felmentéssel megszűnt a munkaviszonya, idősek klubjában dolgozó gondozó nyugdíjas lett, illetve a családsegítő kolléga munkahelyet váltott. A házi segítségnyújtásban, illetve a klubban sikerült gyorsan betölteni a megüresedett álláshelyeket, viszont a családsegítő munkakör több hónapon keresztül betöltetlen volt, csak helyettesítéssel tudtuk ellátni a feladatokat. A közigálláson folyamatos hirdetés ellenére 3 hónap után érkezett csak egy álláspályázat. Sajnos országszerte megfigyelhető ebben a munkakörben a fluktuáció, illetve a szakképzett munkaerő hiánya.

Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében személyi gondozást és szociális segítséget nyújtunk az ellátottak részére, gondozási szükségletei és kérése szerint. A szolgáltatásnyújtást gondozási szükségletvizsgálat előzi meg, amit az intézményvezető és a háziorvos véleménye alapoz meg. Veszélyhelyzet ideje alatt viszont a gondozási szükséglet vizsgálatától el kellett tekinteni.

A gondozási szükséglet alapján jogosult az ellátott személyi gondozásra vagy szociális segítségre. Személyi gondozásra jogosultak automatikusan szociális segítségre is jogosultak. A kétfajta szolgáltatást a tevékenységek végzése különíti el, amit a gondozó a szakmai rendelet alapján végezhet.

A házi segítségnyújtásban az ellátásért, gondozásért 2021-ben 200 Ft/óra személyi térítési díjat kellett fizetni.

A településen 2021-ban 28 fő ellátását biztosítottuk, ebből mind a 28 fő személyes gondozásban részesült.

Összesen 3 új ellátott került felvételre, illetve 9 főnek szűnt meg a megállapodása
2021 évi összes gondozási idő személyi gondozás esetében: 5818 óra

Időskorúak nappali ellátása

Az idősek nappali ellátása: tanácsadást, esetkezelést, gondozást, felügyeletet, étkeztetést, háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtást, készségfejlesztést biztosít a klubtagok számára. Az idősek klubjában az ellátottak részére biztosítjuk a fürdési, tisztálkodási lehetőséget. A ruhanemük tisztítására van mosási, szárítási lehetőség. Segítünk a hivatalos ügyek intézésében, az egészségügyi szolgáltatások igénybevételeiben.

Sajnos a 2021-es évünk nem úgy alakult, ahogy elterveztük. A koronavírus-járvány intézményünk megszokott működését nagymértékben befolyásolta. A járványügyi adatok alapján a fertőzés a zárt közösségekben, intézményekben képes gyorsan elterjedni, és nagyszámú, súlyos, esetleg végzetes kimenetelű megbetegedést okozhat. Legfontosabb szempont volt számunkra, hogy időseinket megvédjük a fertőzéstől. Mindezt figyelembe véve, illetve az EMMI által kiadott eljárásrend alapján a fenntartó felfüggesztette az Idősek Klubjában a napközbeni összejöveteleket, illetve a közösségi programokat

A járványügyi helyzet okozta korlátozások, intézményi szolgáltatások szüneteltetése érezhetően negatív hatással van a klub életében rendszeresen résztvevők mentális állapotára. Ezért fontosnak tartottuk, hogy az otthon nyújtott szolgáltatásokat / az ebédek rendszeres kiszállítása, otthongondozás, bevásárlás, gyógyszerkiváltás, mentális támogatás / továbbra is

végezzük napi szinten. A veszélyhelyzet miatt otthonukban maradó klubtagokat rendszeresen telefonon kerestük meg.

Klubtagok alakulása 2021-ban:

Az egész évet nézve összesen **43** klubtag részesült ellátásban, 2021-ben 3 új taggal bővült a klub, illetve 1 fő megállapodása került megszüntetésre

Szociális étkezés

Szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorulóknak, a napi legalább egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek, különösen:

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük miatt.

A legtöbb esetben az étkeztetést gondozó, illetve társadalmi gondozók által kiszállítva biztosítjuk, ugyanakkor akinek egészségi állapota megengedi a főzőkonyháról vagy a „Háló” épületéből saját maga elviheti. Az egyszeri meleg ételt veszélyhelyzet ideje alatt minden ellátottnak a gondozók szállították ki. Mindenki saját ételhordójában kapta, amelynek mosogatásáról, szigorú fertőtlenítéséről az intézményben gondoskodtunk.

2021. évben jövedelem alapján az alábbi személyi térítési díjak lettek megállapítva:

Az ellátásban részesülő 0 Ft és 28.500 Ft közötti jövedelemmel rendelkezők esetén:

Ebéd elvitellel: 0 Ft/nap

Kiszállítva: 0 Ft/nap

Az ellátásban részesülő 28.501 Ft és 45.600 Ft közötti jövedelemmel rendelkezők esetén:

Ebéd elvitellel: 220 Ft+ ÁFA, azaz bruttó 280 Ft/nap

Kiszállítva: 220 Ft+ ÁFA, azaz bruttó 280 Ft/nap

Az ellátásban részesülő 45.601 Ft és 65.999 Ft közötti jövedelemmel rendelkezők esetén:

Ebéd elvitellel: 307 Ft+ ÁFA, azaz bruttó 390 Ft/nap

Kiszállítva: 354 Ft+ ÁFA, azaz bruttó 450 Ft/nap

Az ellátásban részesülő 66.000 Ft. és 79.999 Ft közötti jövedelemmel rendelkezők esetén:

Ebéd elvitellel: 496 Ft+ ÁFA, azaz bruttó 630 Ft/nap

Kiszállítva: 520 Ft+ ÁFA, azaz bruttó 660 Ft/nap

Az ellátásban részesülő 80.000 Ft feletti jövedelemmel rendelkezők esetén:

Ebéd elvitellel: 590 Ft+ ÁFA, azaz bruttó 750 Ft/nap

Kiszállítva: 614 Ft+ ÁFA, azaz bruttó 780 Ft/nap

A településen **31** fő vette igénybe a szolgáltatást. Az év során térítésmentesen 467 adag ételt biztosítottunk, összesen 2 fő ingyen étkező számára. 3 fő új ellátottat vettünk fel, illetve 8 fő esetében került megszüntetésre az ellátás. Összes 2021 évi igénybevétel: 5122 adag

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatás biztosításával hosszabb ideig fenntarthatóak az ellátottak saját otthonában történő önálló és biztonságos életvitelének feltételei. A felmerülő krízishelyzetek gyorsan és szakszerűen elháríthatóak, oldódik a magány okozta feszültség, félelem érzése és megelőzhető az izoláció. A szolgáltatás, illetve a készülékek bekötése egyfajta biztonságérzetet ad az ellátott számára.

A településen 9 fő részesül ellátásban. Részletes adatokat a 3.számú melléklet tartalmazza.

Összegzés:

A szociális munka és ezen belül az idős ellátás területe nem egyszerűen csak munka, hanem élethivatás, amelyet teljesen egészséges, kiforrott személyiségű, megfelelő empátiás készséggel rendelkező egyének végezhetnek igazán hatékonyan és biztonságosan. A segítség során fontos a szakmai, erkölcsi elkötelezettség, alkalmazkodóképesség és a megfelelő alázat. Véleményem szerint az eltelt időszakban a szakmai munka és az ellátások színvonala minden területen megfelelő volt, mindez a beszámolóban részletezésre került. Az intézmény gazdálkodása stabil és kiegyensúlyozott volt. Működésünk során hatékony és takarékos gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének további emelésére törekedtünk.

A kialakult világjárvány okozta veszélyhelyzet nagy kihívás elé állította a szociális területen működő szolgáltatókat is. Az idősellátásban fontos szabály valamennyi rendelkezésünkre álló védőeszköz, védőfelszerelés szigorú használata az ellátottak és a munkatársak egészségének védelme érdekében. Az SZGYF (Fejér Megyei Kirendeltség) folyamatosan biztosítja a szükséges fertőtlenítőszerket és védőfelszereléseket. 2021. évre vonatkozóan elmondható, hogy a munkatársak és az ellátottak között is minimális volt a fertőzött személy, és a tünetek megjelenését követően minden esetben megtettük a szükséges intézkedéseket. A veszélyhelyzet megfelelő kezelése, a legszenzitívebb korosztály egészségének védelme érdekében minden lehetséges intézkedést megtettünk.

Panasz munkánkkal kapcsolatban a társintézményektől, fenntartótól, ügyfelektől nem érkezett. Pozitív visszacsatolásokat rendszeresen kapunk, mely nagymértékben erősíti a segítő szakemberek motiváltságát.

Az intézmény fejlődésében és a mindennapi munkavégzésben nagy segítséget jelent a Társulás polgármestereinek, önkormányzatainak támogatása, a jó munkakapcsolat és munkaléggör. Munkánk közös nevezői során minden esetben hatékonyan, konstruktívan tudjuk egymás munkáját segíteni, kiegészíteni. Sárbogárd Járási Család és Gyermekjóléti Központja a legfőbb együttműködő partnerünk a család és gyermekjóléti szolgáltatás teljességében, de jó a kapcsolatunk a jelzőrendszer tagjaival, társintézményeinkkel is, bár az összehangolt munkavégzésben még vannak olyan területek, ahol a hatékonyabbá lehet tenni az együttműködést a lakosság teljesebb körű és szakmailag megalapozott, magas szintű ellátásának fejlesztése érdekében.

Bízunk benne, hogy munkánkkal - a helyi lakosság szolgálatában - tudjuk segíteni a települések szociális és gyermekjóléti feladatellátását, továbbá elhivatott munkavégzésünk hozzájárulhat a társulás településeinek fejlődéséhez.

Kollégáim és a magam nevében köszönöm a Dél- Mezőföldi Többcélú Társulás Polgármestereinek, Önkormányzatainak, valamint társintézményeinkben dolgozó kollégáinknak a bizalmát, segítségét, támogatását!

Cece, 2022. 05. 12.

Tisztelettel:

Nagy Katalin
intézményvezető



Beszámoló- 1.sz melléklet

2021. évi igénybevételek						
	Szociális étkeztetés-éves igénybevétel	Időskorúak nappali ellátása - éves igénybevétel	Házi segítségnyújtás (személyi gondozás) - éves gondozási óraszám	Házi segítségnyújtás (szociális segítés) éves igénybevétel	Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	
Alap	5122	7660	5818			
Alsószentiván	2680		1864			
Cece	10495	10012	9378	167		
Igar	3485		3464			
Mezőszilas	10321	7588	8177	254		16608
Sáregres	3362		3376			
Sárszentágota	1477		1934			
Vajta	8082	7630	8053	736		
Összesen:	45024	32890	42064	1157		16608
Igénybevételek Ellátotti létszáma vetítve						
Alap	21	30	23	0		
Alsószentiván	11	0	7	0		
Cece	42	40	37	1		
Igar	14	0	14	0		
Mezőszilas	41	30	32	1		45,50
Sáregres	14	0	13	0		
Sárszentágota	6	0	8	0		
Vajta	32	30	32	3		
Összes ellátott:	181	130	167	5		46

Beszámoló- 2.sz melléklet

igénylés	fő	Összesen:
Házi segítségnyújtás:		
szoc.segítés	5	25 000 Ft
szem.gond:	145	471 900 Ft
időskorúak nappali ellátása:	130	325 500 Ft
étkeztetés	160	72 996 Ft
család és gyermekjóléti szolgálat	3	4 100 000 Ft
Összesen:		134 844 860 Ft

Normativa igény módosítás 2021.május 13	összesen
Házi segítségnyújtás:	
szoc.segítés	5 25 000 Ft
szem.gond:	162 491 550 Ft
időskorúak nappali ellátása:	130 336 285 Ft
étkeztetés	165 74 328 Ft
család és gyermekjóléti szolgálat	3 4 256 200 Ft
Összesen	148 505 870 Ft

Normativa igény módosítás 2021.október 1.	összesen
Házi segítségnyújtás:	
szoc.segítés	5 25 000 Ft
szem.gond:	162 491 550 Ft
	79 631 100 Ft

időskorúak nappali ellátása:	130	336 285 Ft	43 717 050 Ft
étkeztetés	175	74 328 Ft	13 007 400 Ft
család és gyermekjóléti szolgálat	3	4 256 200 Ft	12 768 600 Ft
Összesen			149 249 150 Ft

Teljesítés (2021.12.31.)	fő	Összesen:
Házi segítségnyújtás:		
szociális segítség	5	25 000 Ft
szociális gond:	167	491 550 Ft
időskorúak nappali ellátása:	130	336 285 Ft
étkeztetés	181	74 328 Ft
család és gyermekjóléti szolgálat	3	4 256 200 Ft
Összesen:		152 152 868 Ft

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:	fő	alaptámogatás	teljesítménytámogatás	Összesen:
igényelt	47	500 000 Ft	1 156 200	1 656 200
teljesített	45,5	500 000 Ft	1 119 300	1 619 300
Különbözet:				-36 900 Ft

Beszámoló- 3.sz melléklet

Települések neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
			Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Alap	9	7	3	5	8
Alsószentiván	4	4	1	9	10
Cece	22	14	14	23	37
Igar	2	2	18	4	22
Mezőszilas	10	8	1	6	7
Sáregres	3	2	0	7	7
Vajta	10	8	5	45	50
Összesen:	60	45	42	99	141