



**Alap Község Polgármestere**  
7011 Alap, Dózsa György u. 31.  
Tel: 25/221-102 E-mail: [titkar@alap.hu](mailto:titkar@alap.hu)

**Alap Község Önkormányzat Képviselő-testületének  
33/2021. (V. 27.) határozata**

**a „Háló” Dél-Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi tevékenységéről szóló  
beszámolójának elfogadásáról**

Alap Község Önkormányzata Képviselő-testületének hatáskörében eljáró Polgármesterként a veszélyhelyzetben alkalmazandó „a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról” szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. §. (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján az alábbiakról rendelkezem:

Alap Község Önkormányzatának Polgármestereként a „Háló” Dél-Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi tevékenységéről szóló beszámolóját a határozat 1. melléklete szerinti tartalom szerint elfogadom.

Határidő: azonnal

Felelős: Szalai János Milán polgármester

Alap, 2021. május 27.

**Szalai János Milán**  
polgármester





**„HÁLÓ” Dél – Mezőföldi Szociális  
és Gyermekjóléti Szolgálat**

**2020. évi**

**Szakmai Beszámolója  
Alap**



**Készítette: Rohonczy Flóra**

**családsegítő**

## Tartalom

Bevezető .....	3
Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás célja és feladata .....	6
A családsegítő szolgálat .....	6
A családsegítő feladatai .....	7
A családsegítő szolgálat és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás .....	8
Dokumentumok .....	9
Tapasztalatok .....	9
2020. éves adatok szám szerint .....	10
Gyermekjóléti szolgáltatás .....	12
Feladata .....	12
Tevékenységi köre .....	12
Gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer szakmai tevékenysége 2019. évben .....	13
A szolgáltatás helyi szintje .....	14
Személyes tapasztalatok .....	14

## Bevezető

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás olyan szociális alapszolgáltatási forma, amely személyes gondoskodást nyújtó ellátást biztosít a működési területén élő teljes lakosság, illetve a szociálisan rászorultak részére. Ez a szolgáltatás társulás útján valósult meg Alap, Alsószentiván, Cece, Igar, Mézőszilas, Sáregres, Sárszentágota, és Vajta községekben. Ezt a feladatot a Dél-Mezőföldi Többcélú Társulás fenntartásában működő „HALÓ” Dél - Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat látja el.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény tartalmazza a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás céljait és feladatait.

A gyermekek veszélyeztetésének, bántalmazásának megakadályozása érdekében 2016. január 1-től a családsegítés csak gyermekjóléti szolgáltatással integráltan – egy szervezeti és szakmai egységben – működhet. *Települési szinten* a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője alapellátást biztosít, amely az igénybe vevő részéről térítésmentesen és részben önkéntesen igénybe vehető szolgáltatás, azonban problémafüggően az önkéntességnek nem feltétlenül kell teljesülnie. *Járási szinten* a Család- és Gyermekjóléti Központ esetenedzseriek foglalkoztatásával a hatósági intézkedést kívánó eseteket koordinálja. Ez kötelező együttműködést kíván a hatósági intézkedés alá vont személytől, az önkéntesség ebben az esetben nincs jelen.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő *jelzőrendszert* működtetünk. Minden családsegítő a maga településének jelzőrendszeri felelőse. Az önkormányzat, az egészségügyi szolgáltató intézmények, szociális szolgálat, munkaügyi központ, jogi segítségnyújtó szolgálat, pártfogó felügyelői szolgálat, a társadalmi szervezetek, oktatási intézmények, gyermekek napközbeni ellátását biztosító intézmények, valamint magánszemélyek is jelezhetik a családsegítő szolgálatnak, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást. A jelzőrendszer tagjainak feladata a gyermek veszélyeztetettségének figyelése és kezelése, feltárása. A gyermekjóléti szolgálatok számára kötelezettség a jelzések rögzítése, a veszélyeztetett gyermekek problémáinak feltárása és a megoldások keresése.

A kapott jelzés alapján a családsegítő szolgálat haladéktalanul, személyesen felkeresve az érintetteket tájékoztatást nyújt a családsegítés céljáról, tartalmáról. Ezt követően megteszi a

szükséges intézkedéseket, és folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személy, illetve család életkörülményeit. Szükség szerint bevon más segítő szakembereket, jelzést továbbít az esetenedzser számára. A családsegítő köteles a jelzés beérkezését követően 15 munkanapon belül írásban is megküldeni visszajelző tájékoztatását a jelzési tevőnek a megtett intézkedésekről.

A gyermekek körében a veszélyeztetettség környezeti okai lehetnek maga a család, nevelési hiányosság, erkölcsi fejlődést veszélyeztető környezet, lakásviszonyok, családon kívüli negatív hatás. Állhat a probléma hátterében anyagi ok, egészségügyi ok, elhanyagolás, felügyelet hiánya, érzelmi kötélkelet hiánya.

Az éves jelzőrendszeri tanácskozást 2020. február 10-én tartottuk, melyről jegyzőkönyv és jelenléti ív készült. A tanácskozáson elhangzottak és megbeszéltek képezték az éves intézkedési terv elkészítésének alapját.

A hatékony és komplex családsegítési és gondozási folyamatot segíti az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott *Protokoll*, melynek ismerete és alkalmazása munkánk során kötelező.

A Protokoll a következő részekből áll:

- A család – és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatai.
- A család – és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer felépítése.
- A gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család – és gyermekjóléti szolgáltatások folyamatai.
- A család – és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályai.
- A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán, a gyermek bántalmazásának felismerése és megszüntetésére irányuló szektor semleges egységes elvek és módszertan.

*A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltató tevékenysége, mint alapszolgáltatás, térítésmentes.*

### Adományközzvetítés:

Az elmúlt évben ruhaosztást I alkalommal tartott a Szolgálat Alap településen. Az iroda raktárából folyamatos jelleggel folyt a ruhaadomány osztása Kaszás Ildikó védőnő segítségével. Magánszemélyektől is érkeztek ruhaadományok.

Az Európai Unió adományaként a településen élők három csoportja részesült természetbeni juttatásban.

- *Első csoportként* a RSZTOP-1.1.1-16-2016-00002 kódszámú „Rászoruló személyek számára természetbeni juttatás biztosítása az RSZTOP-1.1.1-16 felhívás 2. szakasz keretében.” című kiemelt projekt keretében 2020. február hónaptól a 0-3 éves korú gyermeket nevelő és ugyanakkor rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő személyek kaptak élelmiszercsomagot.
- *Második csoportban* július és augusztus hónapban a 7-14 éves korú gyermeket nevelő és ugyanakkor rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő személyek kaptak 1-1 csomagot.
- *Harmadik csoportban* RSZTOP 4.1.1 kódszámú projekt keretén belül július, szeptember, október hónapban a szociálisan rászorulóknak kaptak tartósélelmiszer csomagot.

Az Európai Unió által biztosított csomagok rászorulókhöz való eljuttatásában a családsegítő feladata a jogosultak lakcímének ellenőrzése, és az értesítők eljuttatása a címzetteknek, valamint az adományosztásnál technikai segítségnyújtás.

### Pályázatok:

Az év folyamán a településen folyamatosan figyelemmel kísértük a pályázati lehetőségeket, különös tekintettel a Fehérvár Travel Alapítványra. Számos ellátottainknak sikerült nyerni.

## Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás célja és feladata

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, a krízis helyzetekhez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése a családsegítő szakember feladata. A családsegítő szolgálat felterkepezi az ellátási területén élő szociális és mentális problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, feladatáról, és lehetőségeiről.

A családsegítés a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a családsegítő szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés, és egyéb segítő tevékenységek útján valósul meg (hivatalos ügyekben való segítségnyújtás, közvetítés más szolgáltatások igénybe vételéhez, információnyújtás, továbbirányítás, stb.).

Segítő tevékenységek végezhetők a szociális esetmunka, a szociális csoportmunka, és a közösségnek nyújtott szociális munka révén. A családsegítés keretében végzett tevékenységek - a szolgáltatást igénybevevő érdekében, mások személyiségi jogainak megsértése nélkül - a szükséges mértékig kiterjednek az igénybevevő környezetére is, különösen családjának tagjaira.

### A családsegítő szolgálat

a családsegítés keretén belül biztosítja

- Szociális, életvezetési (pl. nevelési, egészségügyi), és mentálhigiénés tanácsadást.
- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára biztosítja a szociális szolgáltatásokhoz, pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz való hozzájutás megszervezését.
- Szociális és egyéb információs adatokat gyűjt az ellátást igénybe vevők megfelelő tájékoztatása érdekében.
- A családgondozás keretein belül biztosítja a családban jelentkező működési zavarok kialakulásának megelőzését, a kialakult probléma megszüntetését, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését.



- Programokat szervez (táboroztatás, gyermekprogramok) a működési területén élő, különösen a hátrányos helyzetben lévő családok, egyének, gyermekek számára.
- Segítséget nyújt az egyének, családok kapcsolatteremtő készségeinek fenntartásához, javításához.
- Tanácsadást biztosít a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémákkal küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére.
- Részt vesz a szociális feszültségek okainak feltárásában, a megoldásokra javaslatot készít és segítséget nyújt. Krízishelyzetben segítő beavatkozást hajt végre.
- Segítséget nyújt hivatalos ügyintézéshez, kérelmek, beadványok elkészítéséhez, nyomtatványok kitöltéséhez.
- Abban az esetben, amennyiben a probléma jellege azt indokoltá teszi, és meghaladja a családsegítő kompetencia határait, közvetít a kliens és a más ellátási területek szakemberei között. Gondoskodik a megfelelő fogadókészségről.
- Részt vesz adományok gyűjtésében, és közvetítésében.
- Munkalehetőségek közvetítésében való részvétel.

Szükség lenne speciális szolgáltatásokra, mint:

- Pszichológiai tanácsadás helyben (Felnőttek és gyermekek ellátására szakosodott pszichológusok közreműködésével.)
- Jogi tanácsadás helyben
- Mediációs lehetőségekhez való hozzáférés helyben

*A családsegítő feladatai*

- A szociális esetmunkát végző személy az adott ügy esetfelelőse. Figyelemmel kíséri, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személy a problémája kezeléséhez

ismeri-e, illetve igénybe vette-e az elérhető szolgáltatásokat, valamint a szolgáltatást igénybe vevő beleegyezésével együttműködik a más szociális és egyéb szolgáltatást nyújtó intézményekkel és szolgáltatókkal.

- A gondozási folyamat részeként érdekérvényesítést (nem képviselést!!!) lát el az egyén vagy a család megbízása alapján.
- A család tagjaira is kiterjedő segítő szolgáltatásban folyamatosan figyelemmel kell kísérni, hogy a családban élő kiskorú érdekei, speciális szükségletei, helyzete szükségessé teszik-e alapellátás biztosítását. Amennyiben ez szükséges, a családgondozó komplexen gondozza az egész családot, szükség esetén bevonja az esetmenedzser kollégát, aki hatósági intézkedést kezdeményezhet.
- A pályázati lehetőségek folyamatos figyelemmel kíséréssel és adott esetben pályázati munkák készítésével a családsegítőnek törekednie kell olyan források megteremtésére, amely felhasználásával az alapfeladatokhoz kapcsolódó többletszolgáltatást tud nyújtani az igénylők és a rászorultok számára, különösen a preventív programok vonatkozásában.
- A családból kiemelt gyermekek gondozása az esetmenedzser feladata.

#### *A családsegítő szolgálat és az igénybe vevő közötti kapcsolattartás*

Az ellátást igénybe vevővel, hozzátartozójával, családjával, vagy törvényes képviselőjével a családsegítő szolgálat családsegítői rendszeres kapcsolatot tartanak.

A családsegítés a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a családsegítő szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés és segítő munkaformák útján valósul meg. A látogatások rendszeressége és időtartama, a problémák súlyossága alapján, és attól függő gyakorisággal történik, de a törvény által előírt havi háromszori találkozás biztosított. Szükség szerint ennél több is megoldott.

Ennek módja:

- Személyes kapcsolattartás, amely vagy az intézményben vagy a kliens lakásán történik.
- Telefon igénybevételel

- Írásban, levélbeli megkeresés útján.

Szolgálatunk kapcsolatot tart a védőnői szolgálattal, illetve az iskola gyermekvédelmi felelősével, a helyi óvoda dolgozóival, személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményekkel, helyi önkormányzattal, szakosított ellátást nyújtó intézményekkel, egészségügyi intézményekkel, jogsegély szolgálatokkal, és egyéb szolgáltatásokat biztosító intézményekkel. Közös néven a jelzőrendszeri tagokkal.

### *Dokumentumok*

Amennyiben az interjú során bizonyossá válik, hogy hosszabb távú szakmai tevékenységre lesz szükség, akkor együttműködési megállapodást kötünk. A gondozás során az 1/2000.(1.7.) SzCsM rendelet 7. melléklete szerint elkészített esetsaplót vezetjük. A megkeresést a családsegítő az ügyfélről vezetett esetsaplóban regisztrálja. A megállapodás tartalmazza a szolgáltatást igénybe vevő személy problémáit, az elérendő célokat, az ezek érdekében megvalósítandó feladatokat, az együttműködés módját, a folyamatba bevönandó szolgáltatók, intézmények, segítők megnevezését. A találkozások rendszerességét, a segítő folyamat várható eredményét és a lezárás időpontját is az esetsaplóban rögzítjük.

Amennyiben kiskorú gyermeket is érint a családsegítési probléma, úgy a „Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlapok kitöltése is szükséges, melyet alapellátásba kerülő gyermekekre töltünk. A fenti adatlapok „T” lapját, a GYSZ 1, a GYSZ 2, a GYSZ 3, és a GYSZ 4 lapokat. Az adatlapok többi tagjának kitöltése hatósági intézkedés után az esetsaplóhoz, illetve más gyermekvédelmi szakellátásban tevékenykedő szakember feladata.

### *Tapasztalatok*

Az eddigi tapasztalatok azt mutatják, hogy a település munkanélküli vagy alacsony jövedelemmel rendelkező lakói között halmozottan jelenik meg valamennyi szociális, egészségügyi és mentális probléma. Többek között az alacsony iskolázottságból fakadóan őket sújtja leginkább a munkanélküliség. A rossz lakáskörülmények, nem megfelelő higiéniés viszonyok, ingerszegény környezet szinte minden ellátott családban fellelhetőek.

A különböző szenvedélybetegségek: alkohol, dohányzás szintén jellemző a felnőttek részéről, de már a fiatal korosztály között is előfordul a probléma. Kábítószer fogyasztással

kapcsolatban nem érkezett hozzám jelzés a településről, azonban ezt semmiképpen nem szabad figyelmen kívül hagyni. Ebben a kérdésben is a gyermekek szempontjából nagy szerepe van a jelzőrendszeri tagoknak. Előfordulhat, hogy pszichoaktív szerek fogyasztása okozza az agresszív, deviáns viselkedést.

Egyre több azoknak a családoknak a száma is, akik állandó anyagi problémákkal, pénzbeosztási zavarokkal küszködnek. Részükre életvezetési tanácsadás keretében háztartási napló vezetésében való segítségnyújtással biztosítja szolgálatunk a támogatást.

2020. éves adatok szám szerint

A szolgáltatást igénybe vevők száma családi állapot szerint (nem halmazott adat)								
családi állapot								fő
A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint együttműködési megállapodás alapján (fő) (nem halmazott adat)								
nem életkor	6 éves és fiatalabb	6-13 éves	14-17 éves	18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 év felett	összesen
férfi	5	4	3	3	4	1	0	20
nő	5	5	3	6	7	2	4	32
összesen	10	9	6	9	11	3	4	52
A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint (nem halmazott adat)								
gazdasági aktivitás								fő
foglalkoztatott								17
munkanélküli								5
inaktív kereső (GYES, GYED)								5
ebből nyugdíjas								2
eltartott								25
ebből kiskorú								
összesen								52
házastársi (élettársi) kapcsolatban él gyermek(ek)kel								11
házastársi (élettársi) kapcsolatban él gyermek(ek)nélkül								
egy szülő gyermek(ek)kel								6
Egyedül élő								8
egyéb								2
összesen								27
A szolgáltatást igénybe vevők száma Iskolai végzettség alapján (nem halmazott adat)								
iskolai végzettség								fő

általános iskola nyolc osztálynál kevesebb	26
általános iskola nyolc osztályt végzett	20
szakmunkásképző iskola, szakiskola	5
szakközépiskola	
gimnázium	
érettségire épülő befejezett OKJ	
felsőfokú iskolai végzettség	1
összesen	52

A probléma típusa	Személyek száma elsődleges probléma szerint (fő)		Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)	
	0-17 éves	18- éves	0-17 éves	18- éves
életviteli probléma		13		19
családi-kapcsolati probléma		10		14
Családon belüli bántalmazás				
Elhanyagolás				
lelki-mentális				11
gyermeknevelési gondok				7
gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség				
magatartászavar	3		9	
fogyatékoság				
anyagi probléma		9		15
foglalkoztatással kapcsolatos		2		
egészségkárosodás következménye				
szenvédélybetegség		1		
ügyintézéshez segítségkérés		28		91
információkérés		45		106
egyéb				
összesen	3	108	9	263

## Gyermekjóléti szolgáltatás

### *Feladata*

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális szolgáltatás, mely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családból kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltató családsegítője összehangolva munkáját az eszménedzserrel, egészségügyi, nevelési-oktatási intézményekkel, szervezési, szolgáltatási, és gondozási feladatokat végez, kezdeményezi és összehangolja az észlelő- és jelzőrendszer működését.

Az eszmegbeszélés megtartását a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998 (IV.30.) Nm rendelet 14.-15.§. szabályozza.

Az eszmegbeszélés célja a szolgáltatást igénybevevő gyermeket és családot érintő információk cseréje, azok rögzítése, a feladatok meghatározása, illetve elosztása a résztvevő szakemberek és egyéb meghívottak között. Eszmegbeszéléseken kívül a védőnővel, az óvodával, iskolákkal, rendőrséggel törtétek megbeszélések, valamint együttműködés keretében a Család- és Gyermekjóléti Központ eszménedzsereivel.

### *Tevékenységi köre*

- Folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek helyzetét, veszélyeztetettségét,
- Meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslására megteszi a szükséges intézkedéseket,
- Szervezi a helyettes szülői hálózatot, illetve ha működik, foglalkoztatja a helyettes szülőket.

- Segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- Ha tudomást szerez veszélyeztetett gyermekről, akinek gondozása már nem megoldott alapellátási gondozási formában, jelzéssel él az esettmenedzser felé, aki hatósági intézkedést kezdeményez.
- Alapszolgáltatásban és felkérésre környezettanulmányt készít.

Alap községben a beérkezett jelzések száma 2020-ban 42 db volt, mely személyre levettíve 20 főt érintett.

*Gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer szakmai tevékenysége 2020. évben*

Jelzést küldők	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
Közoktatási intézmény	14		
Önkormányzat (jegyző)			
Egészségügyi szolgáltató	15		
- ebből védőnői jelzés	15		
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat			4
Rendőrség		1	
Ugyészség, bíróság			
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány			
Aldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet, pártfogó felügyelői szolgálat			
Állampolgár		2	
Menekültet befogadó állomás			
Munkaügyi hatóság			
<b>Összesen</b>	<b>29</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>A jelzésekkel érintett személyek száma</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

## **A szolgáltatás helyi szintje**

A családsegítés feladatainak ellátása a „HÁLÓ” Dél-Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat irodájában történik: 7011 Alap, Dózsa György utca 2. szám alatt.

Az épület jó infrastruktúrával rendelkezik, hiszen központi helyen van a településen. Közelben van az önkormányzat, a védőnő, az orvos, a gyógyszertár és a posta. Élelmiszerüzletek, iparcikk bolt, pékség is található a településen.

Az épület több helyiségből áll. A „HÁLÓ” irodája külön bejárattal rendelkezik, egy kis előtérben várakozhatnak az ügyfelek, majd az irodában van lehetőség az interjúra, beszélgetésre, ügyintézésre, valamint itt található még egy mosdó és egy zuhanyzós helyiség is. Az épület akadálymentesített.

### **A családsegítő részére a munkavégzéshez biztosított:**

Az intézmény technikai felszereltségét tekintve a segítő munkában használatos:

- 1 db mobil telefon
- számítógép
- nyomtatási és szkennelési lehetőség
- Hiányosságok:
  - szupervíziós csoportmunka

A családsegítői feladatot Alap településen 2018. november 01. óta látom el pedagógiai végzettséggel, heti 3 napon: hétfőn, szerdán, pénteken. A heti munkaidő fele ügyfélfogadás Szolgálatunk irodájában, másik fele pedig terepmunka, családlátogatás.

### *Személyes tapasztalatok*

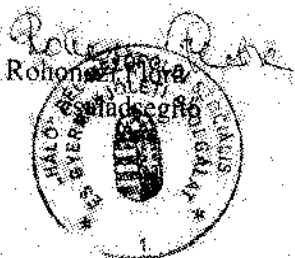
A feladatmegosztás a családsegítő és az eszményezszer között fokozott együttműködést, szervezeti kapcsolattartást követel meg. A „HÁLÓ” Dél-Mezőföldi Szociális és



Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői és a Sárbogárdi Egyesített Szociális Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központ esetenedzserei között jó munkakapcsolat van. A kompetencia határok betartása alapelvárás mind a családsegítő, mind pedig az esetenedzszer munkakörében. A megbeszélések az összehangolt munka biztosítékaként, a szükséges protokoll alkalmazása mellett az aktuális esetekre kiterjesztve zajlottak.

A személyes tapasztalatom az, hogy Alap településen rendkívül jól működik a jelzőrendszer. Aktívan részt vesz a település életében a védőnő, a polgárőrség, a körzeti megbízott, a házi orvosok, az iskola- és az óvodavezetők, a szervezethez pedig a Polgármester Úr biztosítja. Az önkormányzattól sok segítséget és támogatást kapok, a megbeszélések alkalmával a kéréseimet mindig igyekeznek teljesíteni, a problémák megoldásában segítséget nyújtanak. Az önkormányzat a települési támogatások során számos lakos jóllétéről kezkesedik. Rendszeresen tartom a kapcsolatot az iskolával is, főleg az igazolatlan hiányzások miatt, illetve az óvodával is szorosan együttműködünk. A polgárőrség is felelősséget vállal a település helyzetéért, számtalan alkalommal kaptam segítséget és személyes jelenlétet a veszélyesnek ítélt családlátogatások során. A védőnő folyamatosan tájékoztat a településen élő kisgyermekes családok helyzetéről, és jelzést küld a problémás esetekről, gyakran megyünk együtt családlátogatásra. Az esetenedzszerrel is szoros kapcsolatot tartok, és mindenben számíthatok rá. Ezen túl szükségesnek látom a gyakoribb személyes kommunikációt, ventilálást, továbbá javaslom minél több szakmai megbeszélés rendezését, amely még hatékonyabbá tenné az együttműködést.

Alap, 2021. március 18.





## **BESZÁMOLÓ**

### **A „Háló” Dél- Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat**

**2020. évi munkájáról**

### **ALAP**

Készítette: Nagy Katalin

intézményvezető

## 1. Bevezetés

A "Háló" Dél- Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti többcélú, integrált közszolgáltató intézmény rendszer 2008 május 20.-án alakult meg. Működésének jogalapját 2013. 06. 30.-ig a Sárbogárdi Többcélú Kistérségi Társulás Tanácsa az 1/2008. (I. 23.), valamint a 19/2008. (V. 20.) TKT. számú, a 23/2009. (V. 21.) TKT. számú és a 25/2009. (VI. 04.) TKT. számú határozata biztosította, illetve 2013. 07. 01.-től jogutódlással (egyben fenntartóváltással) a Dél- Mezőföldi Többcélú Társulásnak 13/2013. (V.16.) társulási határozata alapján működik változatlan formában a szociális ellátórendszer.

Az Intézmény a szolgáltatási körébe tartozó alaptervekenységét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény (Szt.), a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. Törvény (Gyvt.), valamint a végrehajtásukra kiadott kormányrendeletek és ágazati miniszteri rendeletek, illetve az ellátott települések Önkormányzatainak Képviselő-testületeinek a személyes gondoskodás körébe tartozó az egyes szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló rendeletei, a "Háló" Dél- Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat szabályzatai, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexében foglaltak szerint végzi.

Az intézmény a feladatellátáshoz gyakorolt funkció szerint: önálló jogi személy és költségvetési szerv.

### 1.1. Az intézmény ellátási területe:

Alap Község,

Alsószentiván Község,

Cece Nagyközség,

Igar Község,

Mezőszilas Község,

Sáregres Község,

Sárszentágota Község

Vajta Község, - közigazgatási területe.

### 1.2. Az intézmény szolgáltatásai:

Szociális alapszolgáltatások:

a) szociális étkeztetés,

b) házi segítségnyújtás,

c) család és gyermekjóléti szolgálat

d) időskorúak nappali ellátása,

e) jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

### 1.3. Az ellátottak köre, az ellátandó célcsoport jellemzői

Az intézmény szolgáltatásait a "Háló" Dél- Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területén, lakhellyel és tartózkodási hellyel rendelkező lakos, egyén, család, valamint területen tartózkodó hajléktalan személy veheti igénybe. Krízishelyzet esetén bárki (más illetékességi területhez tartozó személy is), felkeresheti segítségért az intézményt.

A család és gyermekjóléti szolgáltatás keretében végzett tevékenységek - a szolgáltatást igénybevevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig kiterjednek az igénybevevő környezetére is, különösen családjának tagjaira.

*A segítségnyújtást igénybevevők legjellemzőbb igénybevevői:*

- Idősek, egyedül élők, betegek, rokkantak, illetve olyan emberek, akiknek családjuk, rokonságuk nincs.
- Mentális és fizikai egészség hiányával küzdők.
- Mélyszegénységben élők, (alacsony jövedelemmel vagy jövedelemmel nem rendelkezők)
- Töredék családokban, nagycsaládokban, ahol alacsony az egy főre eső jövedelem,
- Krízishelyzetben lévő gyermekek, családok, egyének.
- Munkanélküliek, hajléktalanok, fogyatékkal élők.
- Minden olyan egyén vagy család, aki életvezetési és megélhetési problémákkal küzd.

**2. Az intézmény szakmai munkáját az alábbi törvények és szakmai szabályzók alapján végezte 2018-ben:**

- Magyarország Alaptörvénye (2011.04.25.)
- 2017. évi C törvény Magyarország 2018 évi központi költségvetéséről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról
- 1992. évi XXXIII. Tv a közalkalmazottak jogállásáról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról
- 1993. évi III. Tv a szociális igazgatásról és ellátásokról
- 1997. évi XXXI Tv a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 2015. évi CXXXIII. törvény egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról
- 2016. CLXVI. törvény egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról
- 2017 évi XCV. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997 évi XXXI. tv.-nek a gyermekvédelem rendszerének megerősítése érdekében történő, valamint egyéb törvények módosításáról.
- 29/1993. (II.17.) Korm. rend. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről

- **331/2006. (XII.23.) Korm. rendelet** A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről
- **235/1997. (XII.17.) Korm. rendelet** A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról
- **149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet** A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- **260/2007. (X.4.) Korm. rendelet** A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatások 2008. évi irányított területi kiegyenlítési rendszeréről
- **340/2007. (XII. 15.) Korm. rendelet** A személyes gondoskodás igénybevételével kapcsolatos eljárásokban közreműködő szakértőkre, szakértői szervekre vonatkozó részletes szabályokról
- **257/2000. (XII.26.)** a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. Törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásról
- **226/2006. (XI.20.) Korm. rendelet** a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról
- **214/2012. (VII.30.) Korm. rendelet** az Országos Betegjogi, Ellátott jogi, Gyermekjogi és Dokumentációs Központról
- **15/1998. (IV.30.) NM rendelet** A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- **36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet** A gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól
- **9/2000. (VIII.4.) SzCsm rendelet** A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról
- **1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet** A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- **9/1999. (XI.24.) SzCsm rendelet** A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
- **55/2015. (XI.30.) EMMI rendelet** egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról
- **116/2016. (VI.6.) Korm. rendelet** egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú kormányrendeletek módosításáról
- **1/2017. (II.14.) EMMI rendelet** Egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról
- **33/2017. (II.15.) Korm. rendelet** A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet módosításáról
- **69/2017. (III.31.) Korm. rendelet** A társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény végrehajtásáról szóló 168/1997. (X. 6.) Korm. rendelet, valamint a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet módosításáról

- **148/2017. (VI.12.) Korm. rendelet** A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet módosításáról
- **26/2017. (X.18) EMMI rendelet** egyes szociális tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról.
- **2/2018. (I.18.) EMMI rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi, valamint a személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 NM rendelet módosításáról
- **7/2018. (II.5.) EMMI rendelet** egyes szociális tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról
- **31/2018. (IX.25.) EMMI rendelet** egyes szociális tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról
- **36/2018. (X.12.) EMMI rendelet** a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000 SZCSM rendelet módosítása
- **2018. évi CXVII. törvény** egyes szociális, gyermekvédelmi tárgyú, valamint egyéb kapcsolódó törvények módosításáról
- **303/2018 (XII.27.) Kormányrendelet** a pénzbeli és természetbeni szociális ellátásokkal összefüggő egyes Korm. rendeletek módosításáról
- **306/2018 (XII.27.) Kormányrendelet** egyes gyermekvédelmi tárgyú Korm. rendeletek módosításáról
- a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság aktuális protokolljai,
- a "Háló" Dél-Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat szabályzatai,
- a Dél-Mezőföldi Többcélú Társulásába tartozó települések helyi, önkormányzati képviselő-testületének a személyes gondoskodás körébe tartozó az egyes szociális és gyermekjóléti ellátásokról szóló rendelete, belső szabályzatai
- a Szociális Munka Etikai Kódexében foglaltak.

### 3. Az intézmény 2020. évi működéséről

A 2020. év több szempontból is szokatlan és rendkívüli volt a „Háló” Dél-Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat életében. Az egész éves munkát, a szakmai egységek tevékenységeit nagyban befolyásolták a SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány, valamint az intézmény vezetésében történő személyi változások.

A fenti nehézségek ellenére az intézmény magas szakmai színvonalon, az ellátottak érdekeit szem előtt tartva, a jogszabályi előírásoknak és a Társulási Tanács döntéseinek megfelelően végezte a kötelező és önként vállalt feladatokat.

A szociális biztonság erősítése érdekében alapvető célunk, hogy az intézményünk által biztosított szolgáltatásokkal a Társulás településeinek közigazgatási területén élők részére olyan egyedi igényekhez igazított, komplex, rugalmas ellátásokat biztosítsunk, amelyek jelentősen javítják a rászorulóknak életminőségét. A feladatellátás során az egészségi vagy szociális helyzete miatt hátrányos helyzetbe került időskorú, fiatal, fogyatékkal élő, pszichiátriai- esetleg szenvedélybeteg személyek életvezetését segítjük.

2020-as évben két alkalommal hirdetett a Kormány veszélyhelyzetet, illetve egy alkalommal egészségügyi válsághelyzetet.

Ez idő alatt sorra jelentek meg rendeletek, illetve eljárásrendek, melyhez folyamatosan alkalmazkodni kellett.

Az ellátotti létszám meghatározása során a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló többször módosított 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 2. számú melléklet Kiegészítő szabályok 3. pontja alapján kell eljárni. A rendelet 5. számú mellékletének A) illetve B) pontja szerinti tevékenységnaplót kell vezetni. Egy gondozó közvetlen gondozásra fordított órakerete éves havi átlaga 147 órában lett meghatározva. A 2020. évben a szociális segítségre és személyes gondozásra külön-külön került meghatározásra a normatíva igény is.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében 2020. évben rendszeresen beküldésre kerültek a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósághoz a havi jelentések, melyeket elektronikus úton kell teljesíteni. A féléves jelentési és éves elszámolási kötelezettségünknek is eleget tettünk.

A 2020 évi igénybevételeket az 1. számú melléklet tartalmazza.

### **3.1. Intézményi gazdálkodás**

Az intézmény költségvetését a fenntartó szerv állapítja meg.

Az intézmény a feladatellátáshoz gyakorolt funkció szerint: önállóan működő költségvetési szerv.

Szolgáltatásainkat az állam által biztosított feladatfinanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve a személyi térítési díjakból biztosítjuk

#### **3.1.1. Térítési díjból származó bevételek**

Szociális étkeztetésben az intézmény 2020. évi bevétele: 26.415.635.-Ft.

Házi segítségnyújtásban az intézmény 2020. évi bevétele: 527.515.-Ft.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban az intézmény 2020. évi bevétele: 748.320.-Ft.

A 2019-es évhez viszonyítva a házi segítségnyújtás szakfeladaton lényegesen kevesebb térítési díj folyt be. 2020.04.01-től ugyanis a Társulás döntése értelmében a szociális alapszolgáltatások körébe tartozó házi segítségnyújtás - bevásárlás és gyógyszerkiváltás tekintetében - térítésmentessé vált, ezzel is segítve az ellátásban részesülőket a veszélyhelyzet ideje alatt.

#### **3.1.2. Normatív finanszírozás**

A törvényi szabályozók a 2019. évi LXXI. törvény Magyarország 2020. évi központi költségvetéséről, a 2011. évi CXCV. törvény az Államháztartásról, valamint a 413/2012. (XII.29.) Kormányrendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról, mint a 368/2011. (XII.31.) Kormányrendelet módosítása kimondják a költségvetési szervek



finanszírozásának mértékét, ütemét, illetve a forrás célzott, kötött felhasználásról is szigorodtak, azaz a normatív állami támogatások – a korábbi évekre jellemző szabad felhasználású normatív finanszírozás elszámolástól eltérően – 2013-tól csak a kötelezettséggel terhelt feladatfinanszírozásként használható fel, ill. számolható el.

2020. év pénzügyi elszámolását a zárszámadás adatai részletesen /településenként/ tartalmazzák.

2020-as évre igényelt normatív támogatások összege szakfeladatonként:

Szociális étkeztetés: 10.784.400 Ft

Házi segítségnyújtás, személyi gondozás: 60.918.000 Ft

Házi segítségnyújtás, szociális segítség: 350.000 Ft

Időskorúak nappali ellátása: 36.765.000 Ft

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás összege: 1.557.800,- Ft.

### 3.1.3. Normatív finanszírozásunk alakulása

A normatív finanszírozásra is jelentősen kihatott a Covid -19 világjárvány. A 88/2020. (IV. 5.) Korm. rendelet 2. rész 16. § (1) bekezdés ga) pontja alapján az Szt. szerinti szociális szolgáltatások működése során az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megelőzése, illetve következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében a veszélyhelyzet időtartama alatt személyi és tárgyi feltételektől ellátási érdekből, a fenntartó döntése alapján ideiglenesen el lehetett térni. Ennek értelmében családsegítő, illetve az idősök nappali ellátásán dolgozó kollégák is elláthattak házi segítségnyújtás által nyújtott tevékenységeket – szakképzettségüknek megfelelően-. A megváltozott feladatellátással kapcsolatos teendők az érintettek munkaköri leírásában rögzítésre kerültek.

A normatív finanszírozás alakulását részletesen a 2. számú melléklet tartalmazza.

A kötelezően ellátandó szociális szakfeladatok finanszírozását minden évben a fentiekben nevesített (3.1.2. pont) törvényi szabályzók, valamint az intézményi feladatmutatók határozzák meg, a normatívát a fenntartó igényli.

2020. év közben a meghatározott állami normatívák összege társulás által történő feladatellátás esetén a 2019-es évhez képest négy szakfeladaton – családsegítés, időskorúak nappali ellátása, szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás (személyi gondozás)- változott. Ennek oka, hogy a bértámogatást beépítették a négy szakfeladat normatív támogatásába, ennél fogva 12.916.300 Ft támogatásban részesültünk. Ezáltal a nyolc település önkormányzati hozzájárulását 3.380.000 Ft-tal csökkenteni lehetett, illetve a „Háló” dolgozói bruttó 7.230.000 Ft jutalomban részesültek. Ugyanakkor a pandémiának köszönhetően jelentősen megnőtték a kiadásaink a védőfelszerelések beszerzése miatt.

2020. évben is kellett normatívát módosítani, házi segítségnyújtás szociális segítségben csökkenteni kellett az igénylést, de év végén az előirányzathoz képest házi segítségnyújtás személyes gondozás mutatószámának emelkedése miatt az intézmény több normatív támogatást tudott igényelni. A veszélyhelyzet, illetve az egészségügyi válsághelyzet ideje alatt nem kellett rászorultságot vizsgálni, el lehetett térni a befogadott ellátotti létszámtól,

ezáltal jelentősen megemelkedett az ellátotti létszám, illetve az igényelhető normatív támogatás. Így 16.641.234 Ft-tal több állami támogatásra lettünk jogosultak. Az említett összegből 7.576.960 Ft támogatás a 2021-es évben kerül kiutalásra.

#### **3.1.4. Normatíva visszafizetés**

Az 2. számú táblázatból jól látszik két szakfeladaton nem értük el az előirányzatban szereplő adatokat. Házi segítségnyújtás szociális segítségben 8 fővel, jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban szintén 1 fővel maradtunk el az előirányzattól.

#### **4. Továbbképzések, szakmai fejlődés**

A veszélyhelyzetre való tekintettel szakmai továbbképzéseken történő részvételre nem volt lehetőség.

Esetmegbeszéléseket, esetkonferenciát korlátozott létszámmal tarthattunk.

A gondozók rendszeresen kaptak tájékoztatást a törvényi változásokról, munkájukat az intézményvezető helyettes folyamatosan ellenőrizte.

#### **5. Szolgáltatásaink**

A 2020. évben a szakmai feladatellátás folyamatos volt.

Szakfeladatainkat 2020-ban is a törvényi szabályozók és a szakmai program szerint láttuk el.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi tevékenységéről településenként külön szakmai beszámoló készült.

#### **6. Pályázatok**

Szolgálatunk pályázatot nyújtott be a Fehérvár Travel alapítványhoz kerékpárokra. A megnyert 420.000 Ft-ból 7 db kerékpárt szereztünk be.

#### **7. Alap település**

A településen, a "Háló" Dél- Mezőföldi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat telephelyén 2020. december 31.-én 5 munkatárs dolgozott.

Ebből 1 fő családsegítő (Sárszentagóta településen megosztva) 3 fő házi segítségnyújtás gondozónő, 1 fő idősek klubja vezető. Ezen felül megbízási szerződéssel 2 fő társadalmi gondozó segítette a munkát.

#### **Házi segítségnyújtás**

Veszélyhelyzet, illetve egészségügyi válsághelyzet ideje alatt nem kellett rászorultságot vizsgálni, ebből adódóan - rászorultságtól függetlenül - bárki részesülhetett ellátásban, aki igényelte a házi segítségnyújtást.

A településen 2020-ban 28 fő ellátását biztosítottuk, ebből mind a 28 fő személyes gondozásban részesült.

Összesen 13 új ellátotti került felvételre, illetve 3 főnek szűnt meg a megállapodása. 2020 évi összes gondozási idő személyi gondozás esetében: 6489 óra

### ***Időskorúak nappali ellátása***

Sajnos a 2020-as évünk nem úgy alakult, ahogy elterveztük. A koronavírus-járvány intézményünk megszokott működését nagymértékben befolyásolta. A járványügyi adatok alapján a fertőzés a zárt közösségekben, intézményekben képes gyorsan elterjedni, és nagyszámú, súlyos, esetleg végzetes kimenetelű megbetegedést okozhat. Legfontosabb szempont volt számunkra, hogy időseinket megvédjük a fertőzéstől. Mindezt figyelembe véve, illetve az EMMI által kiadott eljárásrend alapján a fenntartó felfüggesztette az Idősek Klubjában a napközbeni összejöveteleket, illetve a közösségi programokat

A járványügyi helyzet okozta kijárási korlátozások, intézményi szolgáltatások szüneteltetése érezhetően negatív hatással van a klub életében rendszeresen résztvevők mentális állapotára. Ezért fontosnak tartottuk, hogy az otthon nyújtott szolgáltatásokat / az ebédek rendszeres kiszállítása, otthongondozás, bevásárlás, gyógyszerkiváltás, mentális támogatás / továbbra is végezzük napi szinten. A veszélyhelyzet miatt otthonukban maradó klubtagokat rendszeresen telefonon keressük meg.

Klubtagok alakulása 2020-ban:

Az egész évet nézve összesen 42 klubtag részesült ellátásban. 2020-ban 1 új taggal bővült a klub, illetve 2 fő megállapodása került megszüntetésre

### ***Szociális étkezés***

Az egyszerű meleg ételt veszélyhelyzet ideje alatt minden ellátottnak a gondozók szállítják ki. Mindenki saját ételhordójában kapja, amelynek mosogatásáról, szigorú fertőtlenítéséről az intézményben gondoskodunk.

A településen 34 fő vette igénybe a szolgáltatást, ingyenes étkező a településen 2 fő volt. Az év során 13 fő új ellátottat vettünk fel, illetve 6 fő esetében került megszüntetésre az ellátás. Összes 2020. évi igénybevétel: 5124 adag

### ***Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás***

A szolgáltatás biztosításával hosszabb ideig fenntarthatóak az ellátottak saját otthonában történő önálló és biztonságos életvitelének feltételei. A felmerülő krízishelyzetek gyorsan és szakszerűen elháríthatóak, oldódik a magány okozta feszültség, félelem érzése és megelőzhető az izoláció. A szolgáltatás, illetve a készülékek bekötése egyfajta biztonságérzetet ad az ellátott számára.

A településen 5 fő részesül ellátásban. Részletes adatokat a 3. számú melléklet tartalmazza.

### ***Összegzés:***

A szociális munka és ezen belül az idős ellátás területe nem egyszerűen csak munka, hanem élethivatás, amelyet teljesen egészséges, kiforrott személyiségű, megfelelő empátiás készséggel rendelkező egyének végezhetnek igazán hatékonyan és biztonságosan. A segítség során fontos a szakmai, erkölcsi elkötelezettség, alkalmazkodóképesség és a megfelelő alázat. Véleményem szerint az eltelt időszakban a szakmai munka és az ellátások színvonala minden

területen megfelelő volt, mindez a beszámolóban részletezésre került. Az intézmény gazdálkodása stabil és kiegyensúlyozott volt. Működésünk során hatékony és takarékos gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének további emelésére törekedtünk.

A 2020. évben kialakult világjárvány okozta veszélyhelyzet nagy kihívás elé állította a szociális területen működő szolgáltatókat is. Az idősellátásban fontos szabály valamennyi rendelkezésünkre álló védőeszköz, védőfelszerelés szigorú használata az ellátottak és a munkatársak egészségének védelme érdekében. A fenntartó –majd év végétől az SZGYF (Fejér Megyei Kirendeltség) folyamatosan biztosítja a szükséges fertőtlenítőszerket és védőfelszereléseket. 2020. évre vonatkozóan elmondható, hogy a munkatársak és az ellátottak között is minimális volt a fertőzött személy és a tünetek megjelenését követően minden esetben megtettük a szükséges intézkedéseket. A veszélyhelyzet megfelelő kezelése, a legszenzitívebb korosztály egészségének védelme érdekében minden lehetséges intézkedést megtettünk.

Panasz munkánkkal kapcsolatban a társintézményektől, fenntartótól, ügyfelektől nem érkezett. Pozitív visszacsatolásokat rendszeresen kapunk, mely nagymértékben erősíti a segítő szakemberek motiváltságát.

Az intézmény fejlődésében és a mindennapi munkavégzésben nagy segítséget jelent a Társulás polgármestereinek, önkormányzatainak támogatása, a jó munkakapcsolat és munkalétkör. Munkánk közös nevezői során minden esetben hatékonyan, konstruktívan tudjuk egymás munkáját segíteni, kiegészíteni. Sárbogárd Járás Család és Gyermekejöléti Központja a legfőbb együttműködő partnerünk a család és gyermekejöléti szolgáltatás teljességében, de jó a kapcsolatunk a jelzőrendszer tagjaival, társintézményeinkkel is, bár az összehangolt munkavégzésben még vannak olyan területek, ahol a hatékonyabbá lehet tenni az együttműködést a lakosság teljesebb körű és szakmailag megalapozott, magas szintű ellátásának fejlesztése érdekében.

Bizunk benne, hogy munkánkkal - a helyi lakosság szolgálatában - tudjuk segíteni a települések szociális és gyermekejöléti feladatellátását, továbbá elhivatott munkavégzésünk hozzájárulhat a társulás településeinek fejlődéséhez.

Kollégáim és a magam nevében köszönöm a Dél- Mezőföldi Többcélú Társulás Polgármestereinek, Önkormányzatainak, valamint társintézményeinkben dolgozó kollégáinknak a bizalmát, segítségét, támogatását!

Cece, 2021. 05. 18.

Tisztelettel:

Nagy Katalin  
intézményvezető



Beszámoló- 1.sz melléklet

2020. évi igénybevételek						
	Szociális életvités-éves igénybevétel	Időskorúak napi ellátása éves igénybevétel	Házi segítségnyújtás (személyi gondozás) éves gondozási óraszám	Házi segítségnyújtás (szociális segítség) éves igénybevétel	jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	
Alap	5124	7860	6489	104		
Alsószentiván	2059		1892	0		
Céce	10447	10041	9986	271		
Igar	3617		3448	0		
Mezőszilas	10067	7858	8240	253		15223
Sáregres	2971		3578	0		
Sárszentagota	1682		1924,3	22		
Vajta	6423	8031	8315,1	759		
<b>Összesen:</b>	<b>42390</b>	<b>33790</b>	<b>43872,4</b>	<b>1409</b>		<b>15223</b>
<b>igénybevételek ellátotti létszáma vetítve</b>						
Alap	21	31	26	0,5		
Alsószentiván	8	0	8	0		
Céce	42	40	40	1		
Igar	14	0	14	0		
Mezőszilas	40	32	33	1		41,59
Sáregres	12	0	14	0		
Sárszentagota	7	0	8	0,5		
Vajta	26	32	33	3		
<b>Összes ellátott:</b>	<b>170</b>	<b>135</b>	<b>174</b>	<b>14</b>		<b>41,59</b>

## Beszámoló- 2.sz melléklet

Dél-Mezőföldi Többcéljű Társulás Szociális és Gyermekjóléti Alapellátás működése

2020. év

Normatív támogatás „Háló”	normatíva igény			teljesített normatíva				Különbözet forintban
	mutatószám	igényelt támogatás (normatíva x mutatószám)	hivatkozás	Mutatószám	igényelt támogatás (normatíva x mutatószám)	teljesítés forintban		
szociális segítség	14	350.000	társulás	6	150.000	150.000	-200.000	
személyes gondozás	142	60.918.000	társulás	174	74.646.000	74.646.000	+13.728.000	
szociális étkeztetés	150	10.784.400	társulás	170	12.222.320	12.222.320	1.437.920	
jelzőrendszeres hsg.	43	1.557.800	szerződés szerinti	41,59	1.523.114	1.523.114	-34.686	
időskorúak nappali ellátás	129	36.765.000	társulás	135	38.475.000	38.475.000	1.710.000	
Csalódsegítés		11.340.000				11.340.000	0	
<b>Összesen:</b>		<b>121.715.200</b>				<b>138.356434</b>	<b>+16.641.234</b>	

**Beszámoló- 3.sz melléklet**

Telepítések neve	Megye	Elfárásban részeselek száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)	
				Segélyhívást igénylő riasztás	Téves riasztás
Cece	Fejér	16	16	5	14
Mezőszilas		12	12	2	4
Igar		3	3	11	20
Sáregres		3	3	0	14
Alsószentiván		2	2	0	0
Alap		5	5	0	0
Vajta		8	8	0	28
<b>Összesen:</b>		<b>49</b>	<b>49</b>	<b>18</b>	<b>67</b>
					<b>85</b>

